



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Instituto de Desarrollo e Innovación en Fisiología Respiratoria, S. de R.L. (en lo sucesivo, “Laboratorio INFIRE”), con domicilio en calle Zitácuaro número 22, colonia Hipódromo Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06170, Ciudad de México, y con portal de internet www.infire.mx, pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**, con la finalidad de informarle cómo se recaban, utilizan, almacenan y en general, se tratan sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares(LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

1. Datos personales que recabamos.

Laboratorio INFIRE recabará los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo.
- b) Edad.
- c) Sexo biológico (recabado para el cumplimiento de disposiciones normativas y para garantizar la precisión de los estudios clínicos y diagnósticos médicos).
- d) Fecha de nacimiento.
- e) Clave Única de Registro de Población (CURP).
- f) Correo electrónico.
- g) Número(s) telefónico(s) de contacto.
- h) Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Adicionalmente, se tratarán los siguientes datos personales sensibles, entendidos como aquellos que pueden revelar aspectos íntimos del titular y cuya indebida utilización puede generar discriminación o representar un riesgo. Estos datos serán manejados con especial cuidado y únicamente cuando resulten estrictamente necesarios para la prestación de los servicios de salud:

- a) Estado de salud físico presente, pasado o futuro.
- b) Diagnósticos previos.
- c) Estado de salud mental presente, pasado o futuro.
- d) Identidad de género (en caso de requerirse para fines clínicos).
- e) Pertenencia a un pueblo, etnia o región.

1.2 Videovigilancia

En cumplimiento al artículo 18 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, se establece como medida de seguridad física el uso de cámaras de video con los siguientes fines:

- a) Salvaguardar la integridad tanto física, como de los datos personales que tratamos.
- b) Seguridad del personal y de visitantes en nuestras clínicas y demás instalaciones.
- c) Monitorear que se cumplan los procesos y políticas por parte de los colaboradores de la institución.

No se compartirán estas imágenes obtenidas con terceros, salvo en los supuestos de que una autoridad competente lo requiera de acuerdo con la ley.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados

2.1 Finalidades primarias

Los datos personales que Laboratorio INFIRE recaba a través de diferentes medios (portal web, correo electrónico, contacto telefónico, servicio de mensajería digital, redes sociales, sucursal) serán utilizados para:

- a) Incluir al paciente en la base de datos de Laboratorio INFIRE.
- b) Brindar servicios de realización de pruebas de función respiratoria, estudios de sueño y/o educación médica continua.
- c) Interpretar, entregar y/o enviar resultados de estudios.
- d) Elaborar perfiles de pacientes.
- e) Permitir la consulta y envío de resultados a través de correo electrónico y/o servicio de mensajería digital.
- f) Emitir facturación por servicios y productos.
- g) Administrar y operar los servicios y productos ofrecidos.
- h) Realizar funciones administrativas.
- i) Atender quejas, sugerencias y/o felicitaciones sobre los servicios y productos.

2.2 Finalidades secundarias

De forma adicional, se podrán utilizar sus datos para:

- a) Realizar encuestas, investigaciones, análisis estadísticos y de calidad.

- b) Evaluar la prestación de los servicios/productos.

Si no desea que sus datos sean usados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo por escrito libre, indicando:

- a) Las limitaciones deseadas.
- b) Información de contacto: Nombre completo, teléfono y/o correo.
- c) Enviar la solicitud a: contactoadmin@infire.mx

La negativa al uso de sus datos para estas finalidades no afectará la prestación de los servicios o productos.

3. Datos personales tratados por Laboratorio INFIRE

Laboratorio INFIRE tratará sus datos personales únicamente con su consentimiento expreso y para el cumplimiento de las finalidades relacionadas con la prestación de los servicios contratados, conforme a la legislación aplicable.

El tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo por un periodo de seis (6) años contados a partir de la fecha de su última visita, de conformidad con la normativa aplicable. Posteriormente, y en cumplimiento de las obligaciones normativas vigentes, dichos datos serán suprimidos mediante procedimientos de destrucción y borrado seguro, de acuerdo con los protocolos internos establecidos.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de terceros, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informarles sobre el presente aviso de privacidad.

4. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con discapacidad o en estado de interdicción

Le informamos que es de especial interés de Laboratorio INFIRE cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con discapacidad en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- a) La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el presente aviso de privacidad.

- b) La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en la sucursal.
- c) La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de Laboratorio INFIRE a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y personas con discapacidad.

5. Transferencia de sus datos personales

5.1 Transferencias que no requieren consentimiento previo del titular

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos, tanto dentro como fuera del territorio nacional, a los siguientes terceros, para las finalidades que se detallan a continuación. Estas transferencias se realizarán con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 de la LFPDPPP, por lo que no requieren del consentimiento del titular, al encontrarse en los supuestos de excepción establecidos por la ley.

5.1.1 Asesores externos

Se podrán compartir sus datos con asesores legales y otros profesionales independientes, exclusivamente para atender controversias, reclamaciones, procedimientos legales o requerimientos derivados de una relación jurídica existente o potencial con Laboratorio INFIRE.

5.1.2 Autoridades competentes

Laboratorio INFIRE podrá transferir sus datos personales a autoridades competentes cuando así lo establezcan las disposiciones legales aplicables, o cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos judiciales, administrativos o de cualquier otra índole emitidos por autoridades facultadas.

5.1.3 Médicos tratantes

Laboratorio INFIRE podrá compartir los resultados de las pruebas de función respiratoria y/o estudios de sueño, así como su interpretación, con el médico tratante que haya sido solicitado expresamente por el titular durante la prestación del servicio correspondiente.

5.2 Transferencias que requieren consentimiento previo del titular

De conformidad con el artículo 36 de la LFPDPPP, las siguientes transferencias de datos personales requieren el consentimiento expreso del titular:

5.2.1 Entidades empleadoras o instituciones contratantes

Cuando los servicios hayan sido contratados por su empleador, empresa o institución mediante un convenio con Laboratorio INFIRE, podrá compartirse información relacionada con su estado de salud y seguimiento del servicio y resultados.

En cualquier momento, el titular podrá manifestar su negativa a esta transferencia mediante los medios establecidos en este aviso de privacidad.

6. Mecanismos de seguridad y almacenamiento de datos personales

En Laboratorio INFIRE, hemos implementado rigurosas medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus datos personales. Nuestro objetivo es prevenir cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, así como el acceso, uso o tratamiento no autorizado de la información.

6.1 Acceso restringido y control interno

El acceso a sus datos personales está estrictamente limitado al personal autorizado de Laboratorio INFIRE, quienes han recibido capacitación especializada y han suscrito compromisos de confidencialidad. Este personal tiene expresamente prohibido:

- a) Permitir el acceso de personas no autorizadas.
- b) Utilizar los datos para fines distintos a los establecidos en el presente aviso de privacidad.

La obligación de confidencialidad se mantiene vigente incluso después de que concluya la relación laboral o profesional del colaborador con Laboratorio INFIRE.

6.2 Medidas técnicas y de seguridad.

Sus datos personales y sensibles se gestionan y resguardan mediante Microsoft 365, una plataforma que ofrece cifrado de datos, control de acceso, respaldos automáticos y otras medidas de seguridad en la nube. Estas medidas nos permiten proteger la información de nuestros pacientes y usuarios, garantizando su

confidencialidad, integridad y disponibilidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Adicionalmente, en Laboratorio INFIRE implementamos controles administrativos internos, como políticas de protección de datos, capacitación del personal y definición de roles y responsabilidades, asegurando un manejo responsable y seguro de la información.

En Laboratorio INFIRE, asumimos con seriedad nuestro compromiso con la protección de su información personal, ofreciéndole la tranquilidad de que está resguardada bajo los más altos estándares de seguridad y conforme a la legislación vigente.

7. Medios y procedimiento para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) y/o revocación del consentimiento:

La ley otorga a toda persona titular de datos personales una serie de derechos que le garantizan el control sobre su información. Cualquier titular o su representante legal podrá ejercer en todo momento sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), de manera independiente, sin que el ejercicio de uno sea condición para los demás.

7.1 Definición de los Derechos ARCO

- a) **Acceso:** Derecho del titular a conocer qué datos personales posee Laboratorio INFIRE, así como el tratamiento al que son sometidos.
- b) **Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de sus datos personales en caso de ser incorrectos, inexactos o incompletos.
- c) **Cancelación:** Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley. En este caso, se aplicará un período de bloqueo, en cumplimiento con lo establecido por la Ley General de Salud y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- d) **Oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines secundarios, o bien, revocar su consentimiento previamente otorgado.

Laboratorio INFIRE pone a disposición del Titular, que requiera ejercer sus Derechos ARCO, los siguientes medios para presentar su solicitud:



- a) De forma presencial y por escrito en el domicilio de Laboratorio INFIRE, señalado al inicio de este aviso de privacidad.
- b) De manera electrónica, enviando su solicitud al correo electrónico: contactoadmin@infire.mx

Dicha solicitud puede realizarse mediante un escrito libre o por medio de la solicitud al final de este aviso de privacidad, debiendo contener por lo menos, la siguiente información:

- 1) Nombre del Titular de los Datos Personales;
- 2) Domicilio para recibir comunicaciones y respuesta de Laboratorio INFIRE;
- 3) Documentos que acrediten su identidad. En caso de ser representante legal, el instrumento del que se desprendan sus facultades de representación;
- 4) Descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los que se busca ejercer los Derechos ARCO, detallando cuál de los cuatro derechos desea ejercer;
- 5) Cualquier otro elemento que, conforme a la legislación y al último aviso de privacidad que se encuentre vigente al momento de la presentación de la solicitud.

7.2 Procedimiento de tratamiento de solicitud de Derechos ARCO

- 1) El Titular presenta la solicitud a Laboratorio INFIRE en su domicilio o a través de correo electrónico.
- 2) Si la solicitud se recibe en físico, Laboratorio INFIRE entregará acuse de recibido; si se realiza vía correo electrónico, el Titular recibirá una respuesta automática de recepción. En ambos casos, los acuses señalarán el plazo de 10 (diez) días para emitir una respuesta e indicar si la solicitud está completa o no.
- 3) En caso de que la solicitud no sea clara o no contenga la información completa, Laboratorio INFIRE enviará una respuesta al Titular, a fin de que aclare, rectifique, subsane o complete su solicitud.

- 4) Cuando la solicitud cumpla con los requisitos descritos en el apartado anterior, Laboratorio INFIRE, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la confirmación de que la solicitud está completa y correcta, deberá realizar las acciones necesarias para hacerla efectiva. Asimismo, deberá notificar al Titular, dentro de dicho plazo, la confirmación de la ejecución de su derecho o señalar el impedimento por el cual no procedió su solicitud.
- 5) Los plazos señalados en los puntos 2 y 4 podrán ampliarse por un periodo igual, cuando exista causa justificada y se haya informado de ello al Titular.
- 6) La solicitud de los Derechos ARCO no tiene costo; sin embargo, si el Titular requiere algún tipo de certificación, reproducción o envío, estos correrán por su cuenta.

El Titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Así mismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo que, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.infire.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad podrá ser mediante nuestra página web, correo electrónico, SMS o medios idóneos de comunicación personal o masiva, en nuestras instalaciones o en el espacio físico en donde prestemos nuestros servicios.

Cualquier consulta, duda o aclaración de este aviso, se podrá canalizar a través de la siguiente dirección de correo electrónico: contactoadmin@infire.mx, o



Instituto de Desarrollo e Innovación en Fisiología Respiratoria

directamente en el domicilio de Laboratorio INFIRE en: calle Zitácuaro número 22, colonia Hipódromo Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, con código postal 06170 en la Ciudad de México

He leído y acepto el Aviso de Privacidad, y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles, conforme a lo establecido en el mismo.

Nombre del titular:	
Nombre del representante legal (en caso de existir):	
Fecha:	
Firma del titular:	
Firma del representante (en caso de existir):	

